



FIȘA DISCIPLINEI

Introducere în asistență socială și deontologia profesiei

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Introducere în asistență socială și deontologia profesiei				Codul disciplinei	ALR2104
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. Univ. Adina REBELEANU				
2.3. Titularul activităților de seminar			Ioana BUTLICĂ, Magda ICLODEAN-LAZĂR, Georgiana IMRE				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DD/Obligativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					23
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				69	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 40% din cursuri. Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Participare la cel puțin 60% din seminarii. Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	Abordează problemele în mod critic Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale Arată empatie Comunică cu utilizatorii de servicii sociale Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale Previne probleme sociale Practică ascultarea activă Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale Promovează incluziunea socială Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale Sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale Suportă stresul Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii Desfășoară activități de incluziune în viața socială Sensibilizează indivizi, familii, grupuri
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă angajamente Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Participă activ la viața civică Gândește critic Utilizează software de comunicare și colaborare Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Oferă consiliere altora Gestionează frustrarea Abordează provocările în mod pozitiv Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învățării

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



Cunoștințe	Studentul cunoaște: specificul muncii de asistență socială și rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile asistenței sociale, fundamentarea teoretică a asistenței sociale, caracteristicile relației de asistență socială, valorile și deontologia profesiei de asistent social.
Aptitudini	Studentul este capabil să: practice deprinderile, de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii relației de asistență socială, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații, să comunice și relaționeze profesional cu beneficiarii și alți actori sociali implicați, consilieze cu privire la drepturile persoanelor, egalitate de șanse, echitate socială, valori sociale, să promoveze incluziunea socială, să conștientizeze valorile și principiile etice fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți, să rezolve dileme etice ce pot apărea în practica profesională
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru realizarea sarcinilor, de a aborda obiectiv și argumenta atât teoretic, cât și practic, diferite situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale, de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii, de a opera cu programe statistice asistate de calculator

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. - să conștientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale și să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială - capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă - conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibilele situații conflictuale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definiții și obiective ale asistenței sociale. Rolul asistenței sociale în societate.	- expunere, prelegere cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point, exemplificări, întrebări de clarificare, explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, prin intermediul	Tematica: Evoluția formelor și a concepțiilor privind ajutorul acordat indivizilor. Definiția, obiectivele, formele, nivele de intervenție ale asistenței sociale. Nevoile persoanelor asistate. Relația nevoi-resurse în
2. Funcții și nivele de intervenție ale asistenței sociale. Roluri ale asistentului social - Funcțiile asistenței sociale. Nivele de intervenție - individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definirea și exemplificarea fiecărui concept nou introdus.		



3. Introducere: scurt istoric al asistenței sociale: De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială. Mișcarea așezămintelor sociale. Societățile de organizare a carității. Alte modele semnificative în istoria asistenței sociale. Asistența socială în prezent	întâlnirilor față în față și online, sincron și asincron, pe platforma Microsoft Teams (până în 20% din totalul întâlnirilor la curs)	asistența socială. Fundamentarea teoretică a asistenței sociale. Principiile etice și valorile asistenței sociale. Competențe profesionale. Deontologia profesională. Dileme etice. Relația dintre valorile individuale și cele profesionale, identificarea propriilor valori. Relația de asistență socială. Roluri ale asistentului social Cursul se va derula față în față, conform orarului Pe platforma Microsoft Teams se vor derula până în 20% din totalul întâlnirilor la curs
4. Forme ale asistenței sociale. Clienți, nevoi și resurse. Forme ale asistenței sociale: asistența socială preventivă, asistența socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandatat. Domenii de acțiune ale asistenței sociale. Categoriile de clienți.		
5. Relația nevoi – resurse în asistența socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenței sociale. Suportul social.		
6. Relația de asistență socială. Competența profesională a asistentului social. Particularități ale sprijinului în asistența socială. Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional.		
7. Interdisciplinaritatea asistenței sociale-principii generale preluate din alte discipline.		
8. Interdisciplinaritatea asistenței sociale. Fundamentarea științifică a asistenței sociale. Teorii relevante pentru asistența socială.		
9. Modelul sistemic/perspectiva ecologică în asistența socială.		
10. Valori în asistența socială. Importanța valorilor în formarea profesională. Relația valori profesionale – resurse în munca cu clienții.		
11. Principii etice ale muncii de asistență socială. Dileme etice.		
12 - 13. Deontologia profesională. Importanța deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenților sociali. Particularități pentru asistența socială din România		
14. Recapitulare, sinteze, clarificări		
Bibliografie		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1 – Seminar introductiv – prezentarea tematicii de seminar, a bibliografiei, a modalității de desfășurare și de notare, percepții și opinii asupra asistenței sociale	Expunere, dezbaterea, jocuri de rol, studiul de caz, teme de reflecție, verificarea bibliografiei, prin activități față în față, online sincron și asincron derulate online pe platforma Microsoft Teams (până în 15% din totalul	Toate sarcinile individuale care se vor preda în format electronic, vor fi încărcate pe platformă la data comunicată de către titularul de seminar.
S2 – Domenii și clienți în asistența socială		
S3 – Obiective ale asistenței sociale. Nivele de intervenție. Forme ale asistenței sociale		



S4 – Istoricul și evoluția asistenței sociale	întâlnirilor seminarului).	afere	Evaluarea activității de seminar va urmări: participarea și implicarea studentului în activitățile de seminar, parcurgerea bibliografiei obligatorii, efectuarea protocoalelor și a temelor;
S5 – Relația de asistență socială. Atributele relației de asistare. Calitățile asistentului social			
S6 – Rolurile asistentului social. Exemplificări			
S7 – Predare protocol de seminar 1. Relația nevoie-resurse. Studii de caz. Exemplificări			
S7 – Predare protocol de seminar 1. Relația nevoie-resurse. Studii de caz. Exemplificări			
S8 – Interdisciplinaritatea asisteției sociale. Modelul sistemic și utilitatea lui în munca cu clienții. Exemplificări.			
S9 – Eco-harta și utilitatea ei în munca cu clienții. Studii de caz și exemplificări pentru construirea eco-hărții.			
S10 – Valorile individuale. Valori profesionale. Importanța conștientizării lor în formarea profesională. Relația valori-resurse. Studii de caz. Exemplificări			
S 11- Conștientizarea importanței valorilor în practica profesională			
S12 – 13 Identificarea și rezolvarea dilemelor etice. Predare protocol de seminar 2			
S14 – Recapitulare, punctaje finale pentru activitatea de seminar			

Cerințele aferente seminarului, teme, condiții de realizare a acestora, modalitatea de prezentare a bibliografiei pentru fiecare seminar sunt precizate într-o fișă detaliată a activității de seminar, pusă studenților la dispoziție, pe platforma MT și prezentată de titularii de seminar la prima întâlnire de seminar, față în față, la începutul anului universitar.

Bibliografie

Bibliografie obligatorie

Egan, G (2014). The Skilled Helper: A ProblemManagement and Opportunity-Development Approach to Helping, Tenth Edition , Brooks/Cole

Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF

Miley, Krogsrud M., OçMelia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104

Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași

Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p:17-40

Payne, M. (2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181

Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248

Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008

Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150

Șoitu, D. (2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64

Materiale disponibile pe site-ul CNASR:

Cod privind practica asistentului social, 2019

Iovu, Lazăr, Cristea. 2020. Competențe ale asistenților sociali, București: Tritonic



Lazăr, Roșu, Cristea, Iovu.2020, Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România, București: Tritonic

Bibliografie opțională

Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533
Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406
Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition
Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144
Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.
Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications
Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-
De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris
De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris
Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.
Miley, Krogsrud M., Ocmelia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222
Muchielli, R., (1991), L'entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:271-302
Payne, M. (2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,
Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:303-328

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studentii vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen scris (în sesiune)	Test întrebări deschise și tip grilă	60%
10.5 Seminar/laborator	- 25% testarea continuă pe parcursul semestrului și oferirea de feedback privind modalitatea de desfășurare a activitatilor de seminar (20% - 4 teme individuale și 5% - 2 protocoale de seminar) - 15% participarea activă la activitățile de seminar (5% participarea la jocuri de rol, intervenții constructive și pertinente, consistente și relevante la seminar și 10%	Protocoale de seminar, teme, participare activă, discutarea bibliografiei	40%



	implicarea în discuții în baza bibliografiei parcurse, studii de caz etc.)		
--	--	--	--

10.6 Standard minim de performanță

- 60% prezențe la seminar (8 prezențe) și 40% prezențe (6 prezențe) la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar.
- Nota la seminar nu poate fi mărită la sesiunea de restanțe. Seminarele pierdute (dar nu mai mult de 2 activități de seminar) se pot recupera prin activități de cercetare și redactare de lucrări de specialitate, de comun acord cu titularul de seminar. Aceste sarcini se solicită pe parcursul semestrului.
- Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 2 puncte din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate două dintre temele de seminar. În cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul. În cazul realizării parțiale a referatelor și temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare în sesiunea de restanțe, sau în situația reînscrierii la examen, respectiv la curs.
- În cazul nefrecventării seminariilor, și neasumarea rutei alternative propuse, studentul se poate prezenta doar în sesiunea de restanțe, însă nu va obține punctaj aferent seminarului (dacă nu sunt trimise temele cu respectarea termenelor), nota maximă obținută putând fi 6. Condițiile de evaluare se păstrează atât în sesiunea de restanțe, cât și în sesiunea de lichidare.
- Pentru sesiunea de măriri și restanțe: studentul păstrează punctajul obținut la seminar, susținând încă o dată examenul final (test grilă, întrebări deschise).
- Plagiul sau compilarea din diferite surse atrage după sine neacceptarea temelor și va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

În cazul nefrecventării seminariilor, și neasumarea rutei alternative propuse, studentul se poate prezenta doar în sesiunea de restanțe, însă nu va obține punctaj aferent seminarului (dacă nu sunt trimise temele cu respectarea termenelor), nota maximă obținută putând fi 6. Condițiile de evaluare se păstrează atât în sesiunea de restanțe, cât și în sesiunea de lichidare.

Pentru sesiunea de măriri și restanțe: studentul păstrează punctajul obținut la seminar, susținând încă o dată examenul final (test grilă, întrebări deschise).

Contestațiile se fac în după comunicarea rezultatelor pe platforma academic.info sau pe grupul de discuții, respectând regulamentul și procedura de contestații la nivelul FSAS, UBB

Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p

Notă despre plagiat

Plagiul sau fraudă se pedepsește în conformitate cu reglementările în vigoare (în anumite situații pot implica exmatricularea). "Plagiul este prezentarea ca fiind munca proprie a cuiva a cuvintelor, ideilor, argumentelor unei alte persoane fără o corectă recunoaștere a sursei prin citare, referire sau notă. Prin urmare, este vorba de plagiat atât atunci când cuvintele unei alte persoane sunt reproduse fără recunoașterea sursei, cât și atunci când ideile sau argumentele altei persoane sunt parafrazate astfel încât cititorul ar putea crede că ele aparțin autorului textului."



11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						

Data completării:
30. 07. 2025

Semnătura titularului de curs

Dr. Adina REBELEANU

Semnătura titularului de seminar

Dr. Adina REBELEANU

Data avizării în departament:
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".